

Zaključkom se odlučuje o pitanjima koja se tiču postupka;

Svako rešenje i zaključak moraju biti obrazloženi;

SLUŽBA PRAVNE POMOĆI

Služba pravne pomoći se nalazi u holu zgrade uprave grada Kragujevca, Trg slobode 3 i u 8 gradskih kancelarija na teritoriji grada.

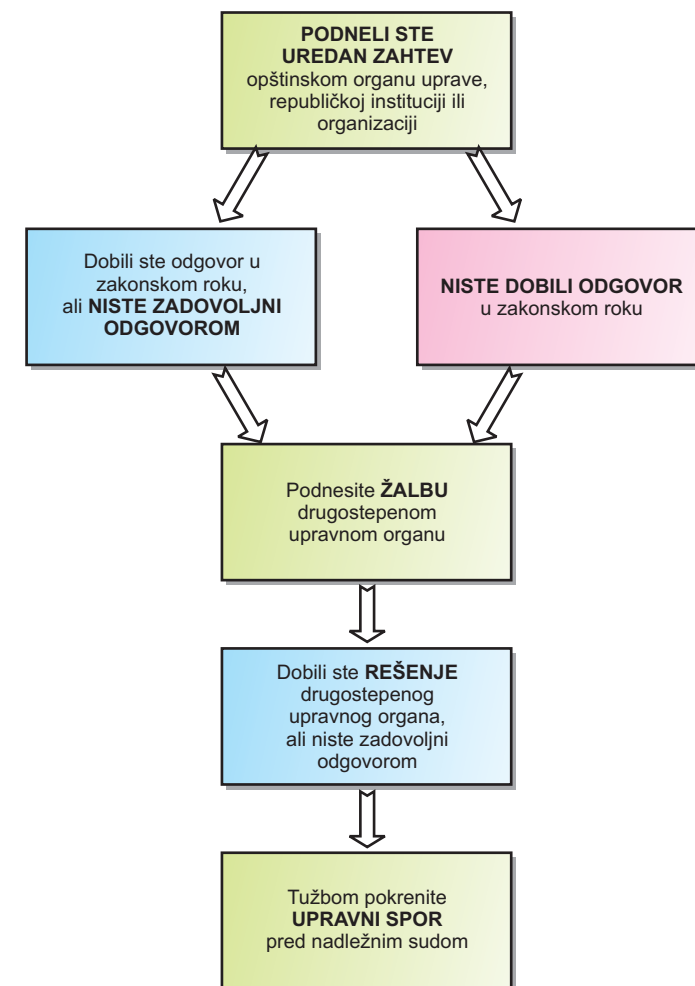
Služba pravne pomoći - tel: 034 306 292
Gradska kancelarija STRAGARI – tel: 034 522 084
Gradska kancelarija STANOVO – tel: 034 310 215
Gradska kancelarija AERODROM – tel: 034 305 516
Gradska kancelarija ŠUMARICE – tel: 034 501 267
Gradska kancelarija STARA RADNIČKA KOLONIJA – tel: 034 310 056
Gradska kancelarija LEPENICA – tel: 034 305 640
Gradska kancelarija PIVARA – tel: 034 383 890
Gradska kancelarija BELOŠEVAC – tel: 034 381 447

Službi se možete obratiti i preko elektronske pošte na: prpomoc@gmail.com

Zvanična internet prezentacija www.pravna-pomoc.org

ROKOVI

Rokovi u kojima nadležne institucije moraju da odgovore na vaš zahtev



Rok za izdavanje prvostepenog rešenja je mesec dana od dana predaje urednog zahteva organima uprave;

U slučajevima kada je potrebno provesti poseban ispitni postupak (ako upravni organ ne može doneti odluku samo na osnovu dokumentacije koju ste priložili uz zahtev) rok je dva meseca;

U slučaju da prvostepeno rešenje nije doneto u ovim rokovima, imate pravo podneti žalbu zbog ćutanja administracije;

Ako ste nezadovoljni odlukom upravnog organa imate pravo uložiti žalbu drugostepenom organu;

Drugostepeni organ je dužan doneti odluku po vašoj žalbi što pre, a najkasnije u roku od dva meseca;

Ukoliko organi uprave ne poštuju zakonske rokove za donošenje odluke po vašoj žalbi, možete se obratiti Upravnoj inspekciji pri Ministarstvu za državnu upravu i lokalnu samoupravu;

Ukoliko ni drugostepeni upravni organ ne donese rešenje u zakonskom roku imate pravo pokrenuti upravni spor pred nadležnim sudom;

Ukoliko ste nezadovoljni i drugostepenim rešenjem imate pravo podneti tužbu radi pokretanja upravnog spora;

Važno

Žalbu na rešenje kojim niste zadovoljni morate podneti u roku od 15 dana od dana prijema rešenja.

Tužba za pokretanje upravnog spora se podnosi u roku od 30 dana od dana prijema drugostepenog rešenja.

Ako drugostepeni organ u roku od 60 dana ili u zakonom određenom kraćem roku ne donese rešenje po Vašoj žalbi protiv prvostepenog rešenja, a ne donese ga ni u daljem roku od sedam dana po ponovljenom traženju, možete pokrenuti upravni spor kao da je žalba odbijena.

Treba da znate

Da bi ste ostvarili svoje pravo, treba da se zahtevom, predlogom, prijavom ili

molbom obratite nadležnom organu. To možete uraditi lično, poslati preporučenom pošiljkom ili izneti usmeno na zapisnik kod organa uprave. Možete se obratiti putem punomoćnika ili zakonskog zastupnika;

Troškove postupka snosite sami. Ukoliko plaćanje troškova dovodi u pitanje vaše izdržavanje podnesite predlog za oslabljanje od troškova. Uz zahtev se podnosi uverenje o imovinskom stanju;

Imate pravo tražiti izuzeće službenika koji vodi postupak ukoliko smatrate da postoje okolnosti koje dovode u sumnju nepristrasnost te osobe;

Postupak se mora voditi bez odugovlačenja i sa što manje troškova za stranku i druge učesnike u postupku;

Imate pravo da razgledate sve dokumente koji se nalaze u vašem predmetu, da ih prepisujete ili fotokopirate;

Dokazi su isprave, iskazi svedoka, izjave stranaka, nalazi i mišljenja veštaka, uviđaj i sl.

Upravni postupak se završava donošenjem rešenja;